

## АНКЕТА

### ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРОДУКЦИИ ООО «ЗЕВС»

Уважаемые господа! ООО «Зевс» заинтересовано в постоянном повышении номенклатуры и качества предлагаемой продукции, предоставляемых услуг, улучшении работы персонала. В связи с этим нам очень важно Ваше мнение о сотрудничестве с нами. Пожалуйста, выделите несколько минут и заполните эту анкету.

#### 1. Информация о Вашем предприятии:

1.1 Наименование предприятия:

1.2 Почтовый адрес :

1.3. Имеется ли у Вас необходимость в обновлении парка грузоподъемной техники, в замене устаревшей техники на новую? (подчеркните) да нет

1.4. Имеется ли у Вас техника, которую Вы готовы выставить на продажу или произвести замену по схеме trade - in? (подчеркните) да нет

2. Удовлетворены ли Вы продукцией ООО «ЗЕВС» (подчеркните) да нет

Если нет, то почему?

2.1. Считаете ли Вы ООО «ЗЕВС» надежным поставщиком? (подчеркните) да нет

Если нет, то почему?

#### 3. Оцените по 5-бальной шкале степень Вашей удовлетворенности нашей продукцией и работой персонала (1 - плохо .....5 - отлично, нужное выделить любым способом)

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 3.1 Соответствует ли качество поставляемой нами продукции согласованным требованиям (условиям договоров)?                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.2 Своевременно ли осуществляются поставки продукции?  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.3 Доступна ли для Вас информация о нашей продукции?   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.4 Оперативно ли проводится нами работа по Вашим запросам?   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.5 Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по качеству, если таковые имели место?               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.6 Удовлетворены ли Вы отношением наших сотрудников к Вам при осуществлении договорных отношений?                              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.7 Удовлетворены ли Вы оперативностью реагирования сервисной службы?   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.8 Удовлетворены ли Вы качеством работы сервисной службы, профессионализмом и компетентностью сервисных специалистов?          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.9 Как Вы оцените уровень профессионализма и компетентность наших менеджеров по продажам, с которыми Вам приходилось общаться? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.10 Рекомендовали бы Вы другим потребителям приобрести нашу продукцию?   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

#### 4. Из каких источников Вы получили первоначальную информацию об ООО «ЗЕВС» и нашей продукции:

Специализированные издания (если да то каких) \_\_\_\_\_

- Получили информацию из СМИ (если да то каких) \_\_\_\_\_
- Интернет (какие ресурсы): \_\_\_\_\_
- Получили информацию с выставок, ярмарок и т.п. (если да то каких):  
\_\_\_\_\_
- Получили информацию от потребителей/поставщиков данной продукции (если да то каких):  
\_\_\_\_\_
- Другое: \_\_\_\_\_

**5. Что наиболее важно для Вас при выборе поставщика продукции (пронумеруйте по степени важности от 1 до 8)?**

- Цена  Надежность поставщика
- Качество  Давние связи
- Территориальная близость  Репутация поставщика
- Известность торговой марки, бренда предлагаемой продукции
- Другое \_\_\_\_\_

**6. Что позволило бы Вам увеличить объем закупок (пронумеруйте по степени важности)?**

- Введение дополнительных скидок  Соблюдение сроков поставок
- Улучшение качества продукции  Расширение номенклатуры продукции
- Снижение цены продукции  Уменьшение времени выполнения заказа
- Изменение условий платежей .....  Развитие таких программ как отсрочка платежей, кредитование, лизинг
- Другое \_\_\_\_\_

**7. Ваше мнение о качестве нашей продукции в сравнении с другими поставщиками?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**8. Есть ли у Вас потребность в продукции, которую мы могли бы Вам предложить?**

|  |  |
|--|--|
| Вилочные погрузчики  |  |
| Ковшевой мини – погрузчик с боковым поворотом  |  |
| Погрузчики – внедорожники (повышенной проходимости)  |  |
| Складская техника (электрическая тележка для поддонов, ричтрак, штабелер, подборщик заказов) |  |
| Высотные платформенные подъемники  |  |
| Тяговые аккумуляторные батареи   |  |
| Шины для погрузчиков и/или дорожно – строительной техники                                    |  |
| Запасные части   |  |
| Складские стеллажи, легкие полочные стеллажи   |  |
| Тележки гидравлические (роклы, ручные штабелеры)   |  |

|  |  |
|--|--|
| Аренда погрузчиков                                       |  |
| Погрузчики б/у   |  |
| Техническое обслуживание, ремонты грузоподъемной техники |  |
| Прочее   |  |

**9. Ваши предложения по улучшению нашей работы с потребителем, по усовершенствованию системы управления качеством и другие:**

**10. Можете ли Вы отметить кого – либо из наших менеджеров или сервисных специалистов, с которыми Вам приходилось общаться (как в положительном, так и отрицательном плане)?**

**11. Если Вы имеете возможность, заполните, пожалуйста, таблицу - перечислите грузоподъемную технику, которая используется на Вашем предприятии и которая была приобретена не в ООО «Зевс». Это поможет нам предоставить Вам оптимальное предложение по техническому обслуживанию и обеспечению запасными частями, комплектующими, шинами:**

| Вид | Модель, производитель | Год выпуска | Год приобретения | Режим эксплуатации (кол – во смен в сутки) | Состояние на день заполнения анкеты | Ваши замечания |
|-----|-----------------------|-------------|------------------|--|-------------------------------------|----------------|
|     |                       |             |                  |  |                                     |                |
|     |                       |             |                  |  |                                     |                |
|     |                       |             |                  |  |                                     |                |
|     |                       |             |                  |  |                                     |                |
|     |                       |             |                  |  |                                     |                |
|     |                       |             |                  |  |                                     |                |

\* Если в таблице недостаточно места, приложите, пожалуйста, дополнительные листы

Анкету заполнил

Должность

Телефон

факс

Дата заполнения

Подпись \_\_\_\_\_

м.п. \_\_\_\_\_

Заполненную анкету просим направить по адресу:

69083, Украина, г. Запорожье, ул.Восточная, 9, ООО «ЗЕВС»

Либо по факсу +38 (061) 218-54-20

Либо по e-mail: [marketing@zeus.ua](mailto:marketing@zeus.ua)

**СПАСИБО ЗА УДЕЛЕННОЕ НАМ ВРЕМЯ!**